

10 лет

на службе москвичей

В марте 1994 года в рамках проведения реформы жилищно-коммунального хозяйства в Москве был образован ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ЖИЛИщНЫХ СУБСИДИЙ, основной задачей которого является оказание адресной финансовой помощи москвичам в оплате жилищно-коммунальных услуг, переход к целенаправленному субсидированию малообеспеченных семей.

Демин С.В.,
кандидат экономических наук, доцент,
зам. зав. кафедрой "управления городского хозяйства"
Государственного университета управления,
заместитель начальника Городского Центра Жилищных Субсидий
Правительства Москвы



Серков С.Г.,
член Международной федерации журналистов,
член Союза журналистов России, начальник Пресс-службы
Городского Центра Жилищных Субсидий Правительства Москвы



Информационная система жилищных субсидий является трехуровневой: город - административный округ - район. На территории районов функционируют отделы жилищных субсидий, в задачи которых входит непосредственно работа с населением: прием и проверка документов, оформление соглашения об участии в Программе жилищных субсидий, первичное оформление субсидий, периодическая переаттестация участников программы для подтверждения права на получение субсидии. Отделы входят в городскую структуру управления и взаимодействуют с органами управления районом в процессе создания и актуализации баз данных.

Во всех 10-ти округах Москвы созданы окружные отделы жилищных субсидий, координирующие деятельность районных отделов.

На уровне города основным подразделением, реализующим функции

назначения и выплаты жилищных субсидий, является Городской центр жилищных субсидий, который взаимодействует с другими комитетами и департаментами городской администрации:

■ Управлением городского заказа по вопросам обоснования бюджетных ассигнований на содержание жилищного фонда и оплату коммунальных услуг на текущий финансовый год;

■ Департаментом жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства по вопросам разработки нормативной документации по переходу на новые социальные стандарты и условия оплаты жилья и коммунальных услуг;

■ Департаментом муниципального жилья и жилищной политики по вопросам изменения форм собственности на жилые помещения;

■ Комитетом социальной защиты населения по вопросам обоснования права на получение жилищной

субсидии отдельным социально-незащищенным категориям населения;

■ Главным управлением внутренних дел г. Москвы и Московской области - по вопросам паспортного учета населения;

■ Государственной налоговой инспекцией по г. Москве по вопросам подтверждения доходов семей-участников Программы жилищных субсидий;

а также:

■ с Управлением записи актов гражданского состояния, Комитетом труда и занятости, Фондом занятости населения по г. Москве, Отделением Пенсионного фонда РФ по г. Москве и др.

За годы работы Центром накоплен уникальный опыт, как в организационном, так и в технологическом и информационном плане. Работа ГЦЖС осуществляется по трем основным направлениям:

Первое направление - система адресного жилищного субсидирования, построенная по принципу административно-территориального деления города. То есть, сколько районов есть в Москве, столько и отделов ГЦЖС, каждый из которых находится в пределах пешеходной доступности для населения. Все подразделения Центра пользуются единой информационной базой и имеют доступ к базам данных всех уровней системы в пределах формирования запрашиваемой информации. Сотрудники отделов ведут прием населения, оформляют документы, назначают субсидию, формируют первичную информацию и банк данных об участниках программы жилищных субсидий. На сегодняшний день в программе жилищных субсидий участвует около 340 тысяч семей, т.е. около 10% населения столицы. Наибольшее количество семей, получающих жилищную субсидию, проживает в Восточном и Южном административных округах столицы.

Второе направление - льготы на оплату жилищных и коммунальных услуг. Начиная с 1995 г. выплата компенсаций осуществляется через ГЦЖС. В Центре создана уникальная городская база, представляющая порядка 3,5 млн. льготников (это более 2,5 тыс. семей москвичей). С поставщиками жилищно-коммунальных услуг (около 3,5 тыс. организаций) Центр имеет договорные отношения и направляет им средства на возмещение убытков по предоставлению льгот.

Третье направление - единые информационные расчетные центры (ЕИРЦ). Сегодня это очень важное и актуальное направление работы, связанное с решением Правительств России и Москвы открыть персонализированные счета граждан.

Городской центр жилищных субсидий имеет разветвленную структуру из 125 отделов, обеспечивающих все районы города и позволяющую максимально приблизить обслуживание жителей Москвы к месту их проживания.

Сотрудники отделов ведут прием населения, оформляют документы, формируют первичную информацию и банк данных об участниках программы жилищных субсидий. Для упрощения приема осуществляется опрос заявителей (анкета). Полученные сведения заносятся в базу данных.

Жилищные субсидии предоставляются гражданам (семьям), если сумма их расходов на оплату жилищных и коммунальных услуг за занимаемое жилое помещение в пределах социальной нормы площади жилья и нормативов потребления коммунальных услуг превышает установленную на данный период долю предельно допустимых собственных расходов

граждан на эти цели в составе совокупного дохода семьи.

С 1 января 2004 года принят новый компенсационный стандарт, в соответствии с которым семьи, в которых доход на одного человека меньше 600 рублей в месяц вообще освобождаются от уплаты коммунальных платежей, до 1500 рублей доля оплаты не превышает 3% от совокупного дохода семьи.

Начиная с 2002г., по решению Правительства Москвы компенсационные выплаты по всем существующим в настоящее время в Москве льготным категориям граждан в полном объеме проводятся через наш Центр по единому Порядку.

Работу по выплате компенсации по льготам населению преподлагается организовать так же как и по выплате субсидий на основе заявительного адресного характера, что в конечном счете позволяет создать перманентно обновляемую корпоративную базу данных с прозрачным процессом финансовых расчетов, а также создает необходимые удобства жителям при обращении за помощью в отделы субсидий.

Льготы на оплату жилищно-коммунальных услуг предоставляются 50 категориям граждан.

Самыми многочисленными льготными категориями являются ветераны труда - пенсионеры и инвалиды, составляющие соответственно 790 тысяч и 380 тысяч человек. Как правило, это пожилые люди, которым трудно адаптироваться к современным условиям жизни.

ГЦЖС разработана и внедрена технология единого информационного пространства ЖКХ города от начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги, оформления субсидий и начисления льгот до автоматического деления платежей по предприятиям - поставщикам услуг, позволяющая сосредоточивать усилия по экономии бюджетных средств, в том числе при оценке правильности выпадающих доходов от предоставления льгот отдельным категориям населения.

Благодаря такой системе формируется единый платежный документ "извещение-квитанция" (ЕПД) и все платежи для населения за ЖКУ объединяются в один единый платеж с разбивкой по видам платежа, что позволяет производить начисления и перерасчеты оплаты ЖКУ, а также деление платежей в автоматическом режиме.

В ряде округов города ГЦЖС принял участие в создании Единых информационно-расчетных центров (ЕИРЦ), являющихся важным составным звеном информационной структуры жилищно-коммунальной и социальной сфер.

На информационно-расчетные центры возложена реализация следующих функций:

- начисление платежей за жилищно-коммунальные и прочие услуги с учетом имеющихся у граждан субсидий и льгот;

- ведение учета поступления средств по каждому виду платежа за жилищно-коммунальные и прочие услуги;

- расчет выпадающих доходов от предоставления гражданам льгот по видам услуг за жилищно-коммунальные и прочие услуги;

- распределение поступивших от жителей сумм в оплату жилищно-коммунальных и прочих услуг по поставщикам этих услуг;

- формирование и печать единого платежного документа - "извещения-квитанция" по всем видам жилищно-коммунальных и прочих услуг;

- формирование и анализ статистической и аналитической информации по расчетам с потребителями за жилищно-коммунальные и прочие услуги для представления в вышестоящие организации;

- обеспечение строгой конфиденциальности информации;

- организацию деления поступивших платежей для перечисления денежных ресурсов непосредственно поставщикам коммунальных услуг и ресурсов;

- предоставление по запросам соответствующих организаций аналитических материалов по платежам за жилищно-коммунальные и прочие услуги.

Включение ЕИРЦ в Единую городскую информационную систему должно стать определенным рычагом создания единого банка данных, к которому на корпоративной основе присоединятся локальные информационные базы паспортного стопа, социальных служб, военкоматов, жилищных организаций и поставщиков услуг информации и проч.

Следующий этап развития системы в части компенсации расходов на жилищно-коммунальные услуги - это открытие персонализированных социальных счетов граждан в уполномоченном банке, в качестве которого в городе Москве определен Банк Москвы.

В настоящее время утверждена методика предусматривает механизм взаимодействия между самим банком и Городским центром жилищных субсидий и ресурсоснабжающими организациями в части начисления и распределения субсидий, что, несомненно, является шагом вперед по пути совершенствования механизма расходования бюджетных средств города.

Однако эта методика на первом

